СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.06.2018 по 30.06.2018

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование департаментов (управлений), отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней  | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  |  --  | 139 |  | 139 |  |  | 139 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Аналитический отдел | 2 |  | 2 |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |
|  | Заместитель руководителя | 3 |  | 3 |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | И.о.заместителя руководителя | 17 |  | 17 |  |  | 17 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Контрольный отдел | 4 |  | 4 |  |  | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 6 | 6 | 12 |  | 12 |  | 3 | 5 | 4 |  |  |  |  |  |  |
|  | Отдел информационных технологий |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Отдел кадров и безопасности | 8 | 1 | 9 |  | 1 | 8 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц и администрирование страховых взносов | 5 | 12 | 17 |  | 7 | 10 |  | 4 | 3 |  |  |  |  |  |  |
|  | Отдел налогообложения юридических лиц и камерального контроля | 2 |  | 2 | 1 | 1 |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |
|  | Отдел обеспечения процедур банкротства | 1 | 5 | 6 |  | 4 | 2 | 3 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Отдел урегулирования задолженности | 4 | 11 | 15 |  | 10 | 5 | 2 | 2 | 6 |  |  |  |  |  |  |
|  | Правовой отдел | 3 | 3 | 6 |  | 3 | 3 | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ИТОГО: | 194 | 39 | 233 | 1 | 39 | 193 | 10 | 14 | 16 |  |  |  |  |  |  |
|  | В том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | повторных обращений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |